

公民館の利用や社会教育に関するアンケート

○アンケート期間：平成30年2月22日～平成30年3月7日

○アンケート回答者数：85人（設問により、無回答もあり）

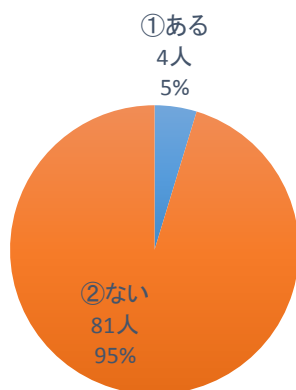
アンケートの目的：

公民館は、社会教育の拠点施設として、地域の特色を活かした学習活動に取り組むほか、行政と地域、地域と地域をつなぐ拠点としても活用していかねばなりません。より多くの市民の方が集い、ともに学び、人と人をつなぎあう場としての機能を充実させるために、意識調査をさせていただきました。

● 公民館の教室に関すること

Q1 ここ5年のうちに公民館で開催している教室や講座を受講したことがありますか。

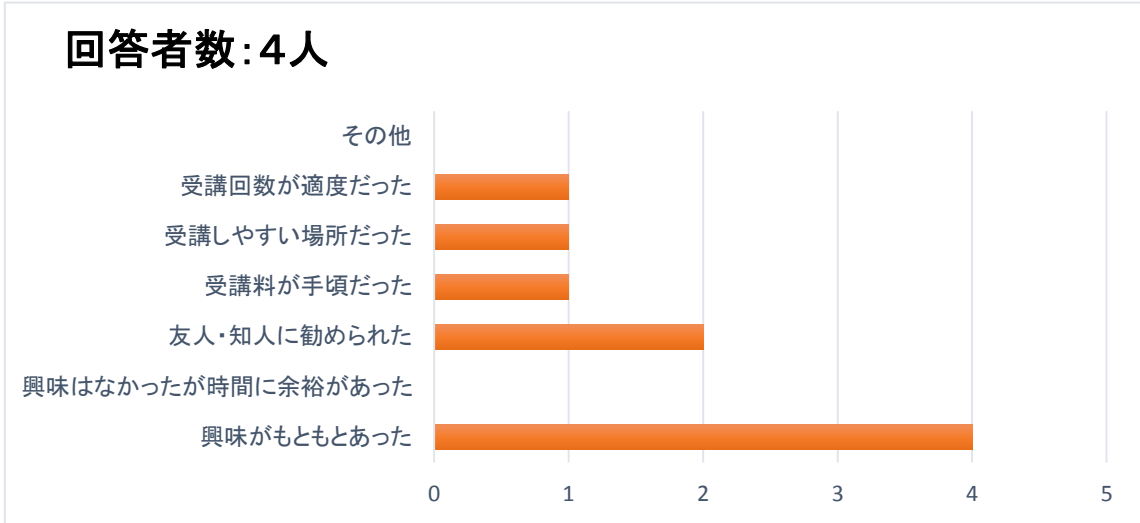
回答者数：85人



Q2 (Q1で「1. ある」と回答された方に伺います。)具体的にどんな内容の教室・講座を受講されましたか。複数ある場合は一番直近のものでお答えください。

- ・ぱくぱく幼児食教室
- ・写真教室
- ・3B体操教室
- ・ラフターヨガ教室
- ・ヨガ講座

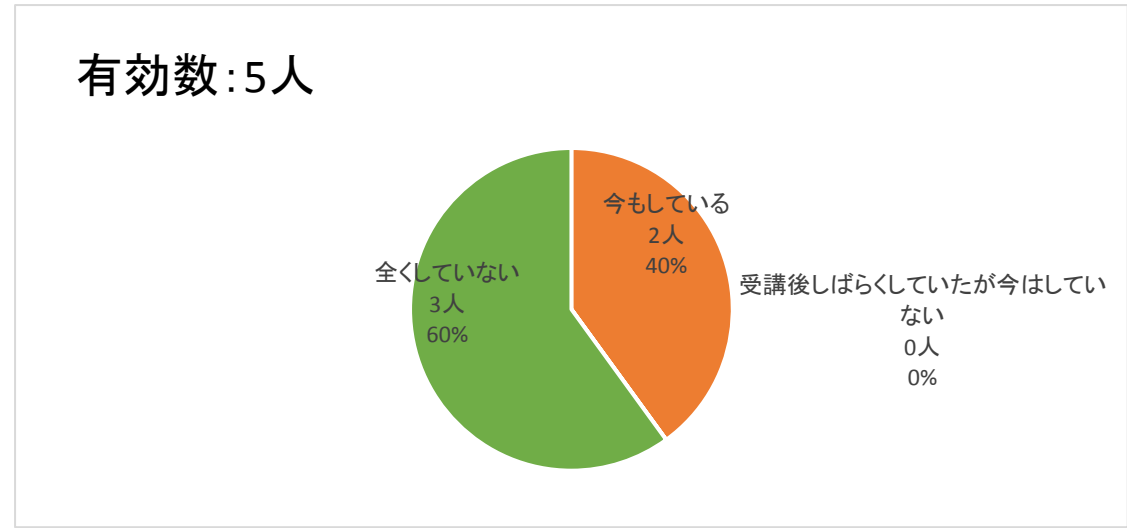
Q 3 受講された（しようと思った）動機は何ですか？（あてはまる番号をすべて記入）



Q 4 受講して満足度はどれくらいでしたか。（あてはまる番号一つを記入）



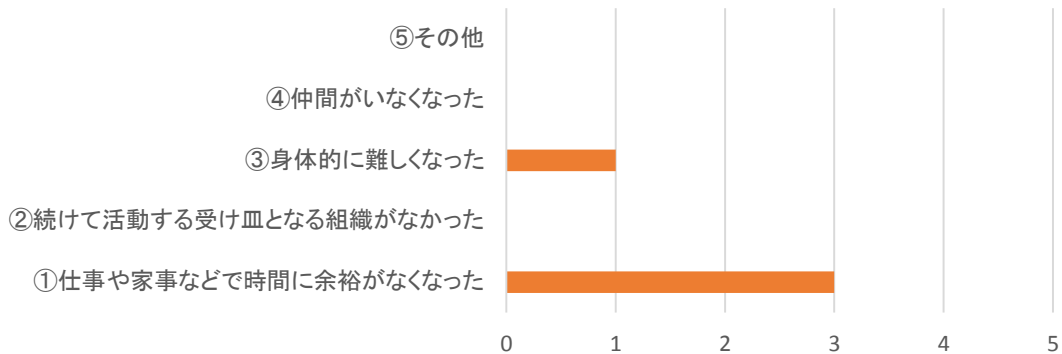
Q 5 受講された後、継続してその教室や講座に関わる活動をされていますか（していましたか）。（あてはまる番号一つを記入）



● 公民館の利用に関すること

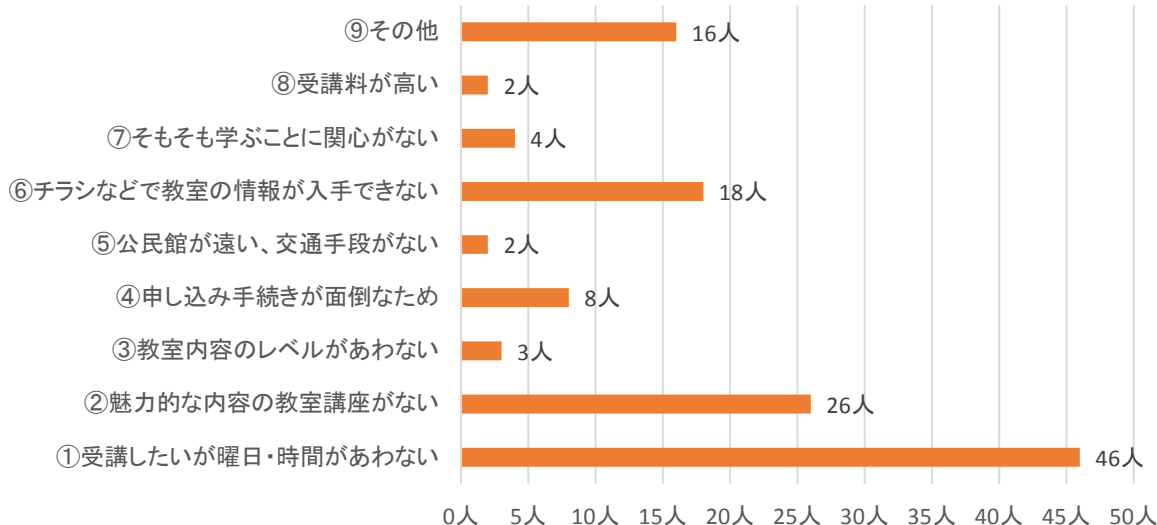
Q 6 (Q 5で「していない」(2, 3)と回答された方に伺います。) 継続して活動をされなくなった理由は何ですか。(あてはまる番号すべてを記入)

回答者数: 4人



Q 7 (Q 1で「2. ない」と回答された方に伺います。) 受講されない理由は何ですか。(あてはまる番号すべてを記入)

有効数81人

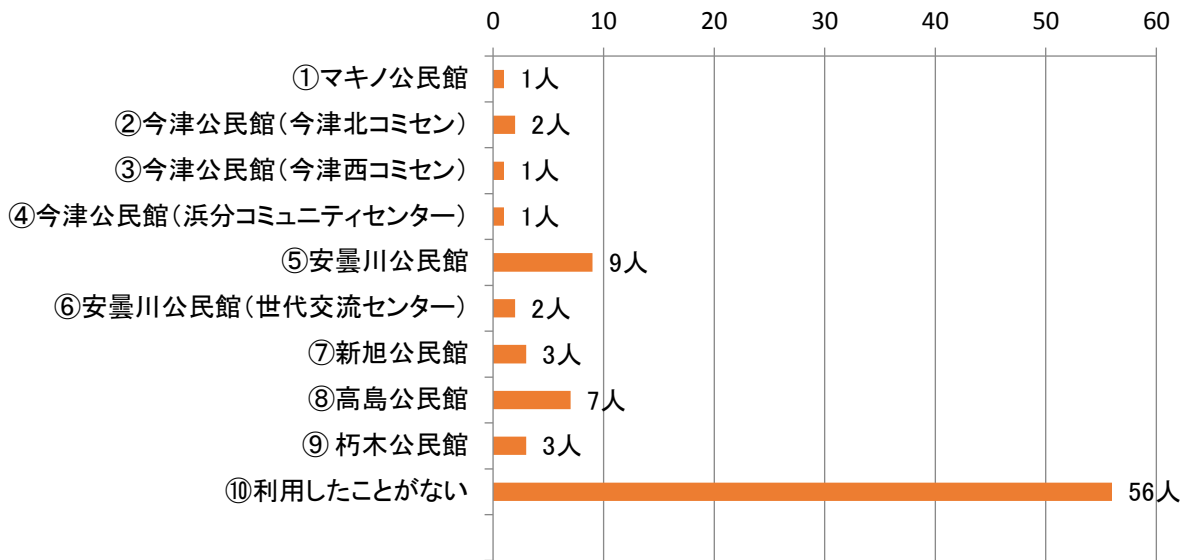


●Q7 その他の意見

- ・情報を知らない、知っても教室に魅力がない
- ・内容・対象や範囲などが不明確
- ・科目がない
- ・どこも靴をぬぎスリッパにはきかえる事!! 理由は一一?? 受講中の事故、災害時に困る
- ・教室や講座があること事体知らない
- ・仕事と家庭のことで日々一杯々で教室や講座を受けるという精神的余裕が無い。退職後には、考えられるのではないかと思う。
- ・高島公民館に近いのですが受講したい教室が少し遠いのであきらめています。
- ・平日、休日共に仕事等で忙しくて、受講する時間的余裕、精神的余裕がない。
- ・独身のときは仕事でいけなくて、今は子どもがいて行けない。
- ・7年前に受講していたが、翌年講座がなくなった。
- ・文化系講座: 当方の趣味及び感心と合致しない。
- ・余裕がなく続ける自信がなかった
- ・子供(小さい)がいるので行けない
- ・1人での参加は不安だったが、一緒に参加できる知人がいなかった。
- ・忙しかったため
- ・講座があることを知らなかった

● 公民館の利用に関すること

Q 8 直近1年間でもっともよく利用されている公民館はどこ公民館ですか？(あてはまる番号を1つ記入)

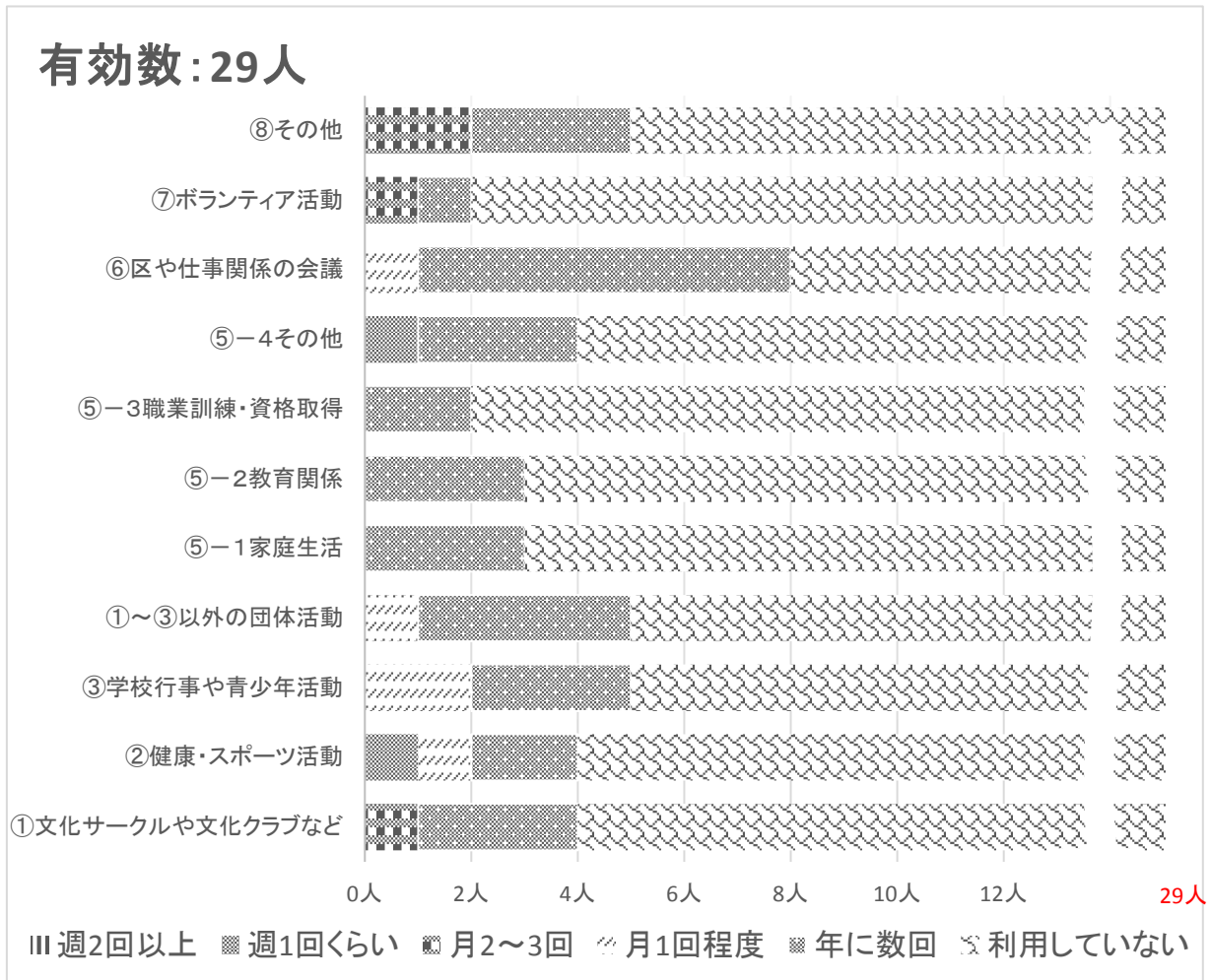


Q 9 (Q8で1~9のいずれかに回答された方に伺います。)

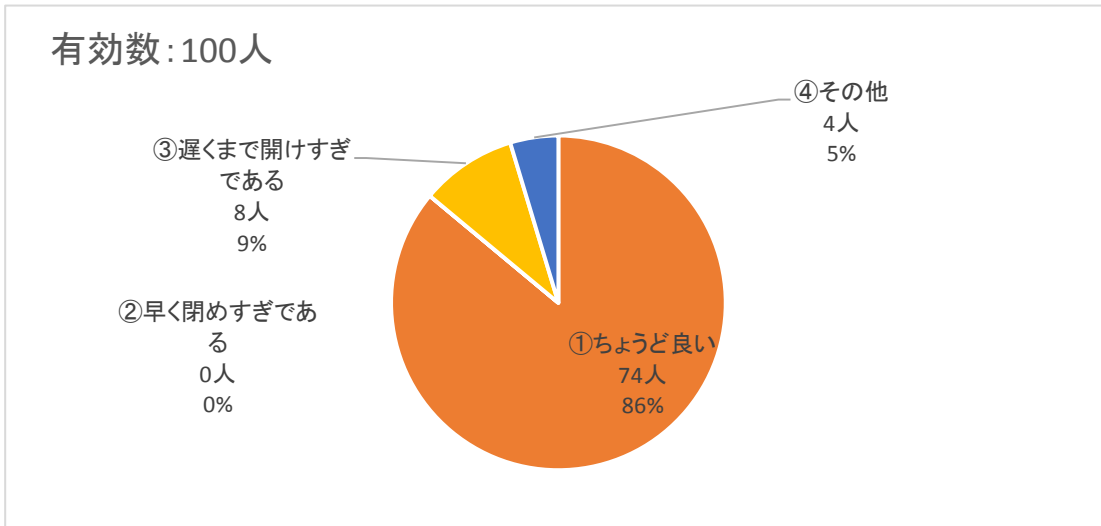
直近1年間で以下の①~⑦の内容で公民館を利用された頻度はそれぞれどれくらいですか。

①~⑦の項目に該当するものがなければ⑧に回答してください。

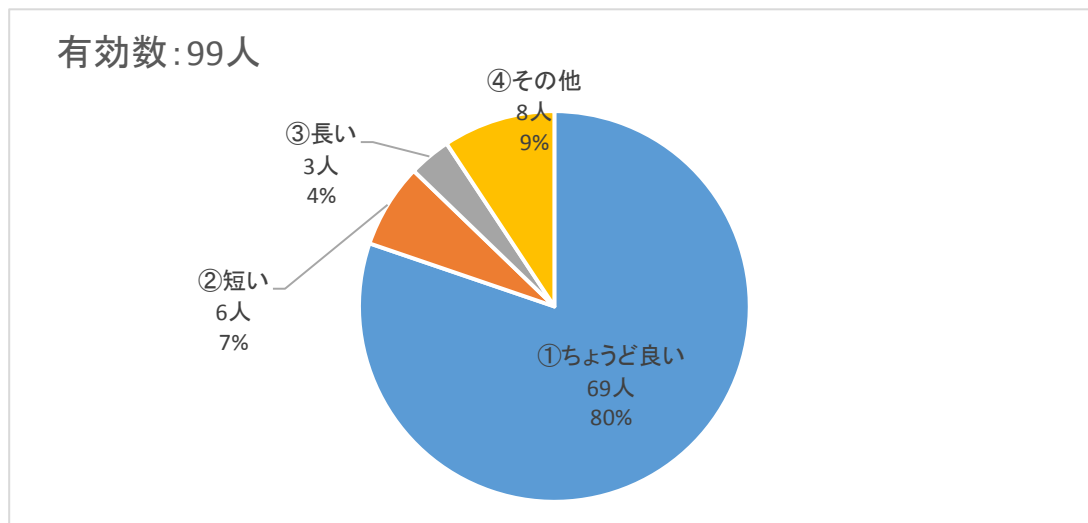
(各項目あてはまる番号1~6のいずれかに○を記入)(あてはまる番号すべてを記入)



Q10 公民館の開館時間は、午前9時から午後10時までとし、夜間にあたっては予約状況により午後10時より早く閉館しています。その時間や運用についてどう思いますか。（あてはまる番号1つを記入）



Q11 公民館の利用予約については、利用の日の3ヶ月前から7日前までに申請書（書面）の提出での予約としています。その期間や運用についてどう思いますか。（あてはまる番号1つを記入）



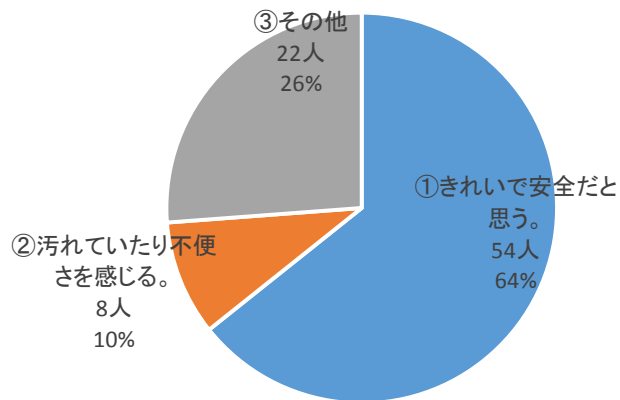
その他の回答

- ・予約したことがないので分からない
- ・利用していないため、わからない。
- ・予約状況や予約をネット上からも確認や予約できるようになれば良い
- ・直近でも空室がある場合は、利用を受付ても良いと思います。
- ・オンラインで申し込めたらよりよいと思う。

● 公民館の施設に関すること

Q 1 2 市では公民館について順次修繕やメンテナンスを行っていますが、身近な公民館の状況についてどう思いますか。（あてはまる番号1つを記入）

有効数:100人

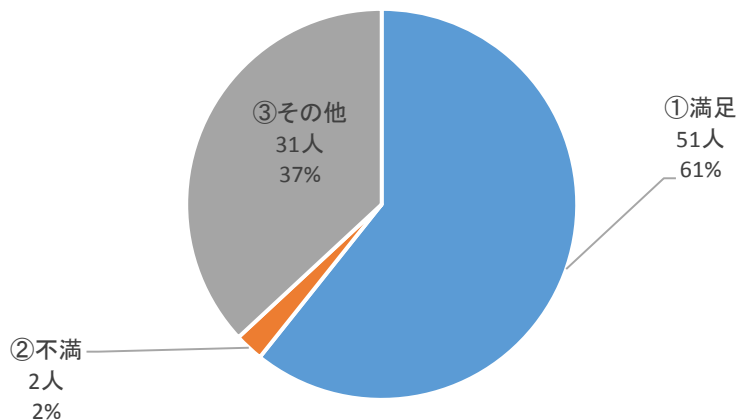


その他の回答

- ・もっとPR活動など発信すべきだと思う
- ・基本的に靴のまま(自分)高島市に移住前はどこも靴のままだったので不用不急の時災害時に安全に外へ出られるスリッパは不用不潔である 何を守りたいのか(??)住民の安全性では。
- ・夜が暗いのもう少し明るくしてほしい
- ・最近利用していないのでわからない

Q 1 3 公民館の職員の対応についてどう思いますか。（あてはまる番号1つを記入）

有効数:94人

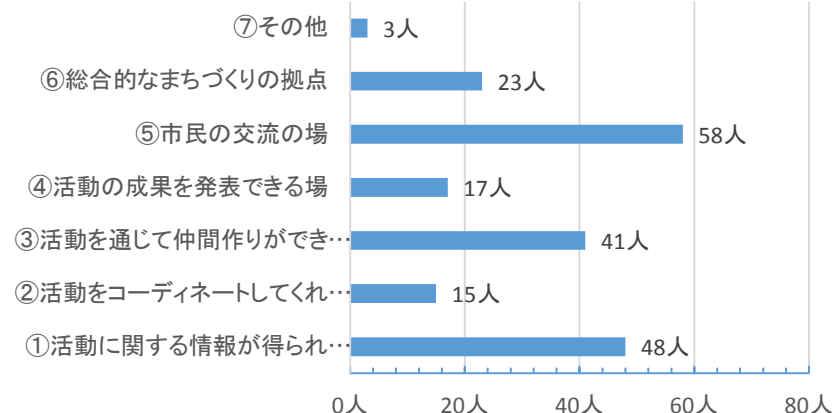


その他の回答

- ・人によっては愛想がない。いろんな意味でサービス業という意識が必要だとおもう
- ・利用していないので解らない
- ・四角四面でしっかりと反答できない(日本語(質問内容が伝わりにくい))
- ・職員が常駐していないコミセンである
- ・対応については大変満足しているが、職員については正規職員を設置する必要はなく嘱託職員やパート勤務でも十分に対応できると考える。
- ・人によって対応の質が違うので個人差ですが。高島と安曇川しか利用がほぼないのですが高島の館長と夜間対応の職員さんはこちらが心地よいと思う対応はされていない。

Q 1 4 公民館にどのような役割を求めますか（あてはまる番号すべてを記入）

有効数: 100人



その他の回答

- ・地域に根ざし公的な存在である以上自ずと限界があるので期待はない
- ・1-6全部+子どもが安全に遊んだり過したりする児童館の役割り。
- ・浜分のコミセンは子供が幼い頃習字教室や学習会で大へんお世話になった。今は11/3文化祭に手伝いがてら参加して、地域の皆さんとふれあって楽しんでいます。広報で活動をわかりやすくのせて参加を呼びかけてほしい。本日は、世代交流センターのフェスティバルに今津から見に行ってきました！とてもよかったです。楽しかったです。これからも主人と毎年行くことにしました。
- ・市民利用は無償でお願いしたい。
- ・公民館の広報紙等もっとしっかり目を通そうと思った。
- ・子どもが幼稚園の頃はよく利用していましたが、ここ数年、全く利用していませんが、唯一利用していたあどがわ公民館は、いろんな催し物があったと思います。（他のところもあつたらすみません）
- ・他の公民館のことはわからないのですが、広報誌にただ、いつ何がありますというものだけでなく、市の公民館の半年から1年ごとの大きな催し物が決まっている範囲でいいので小冊子のようなものを作成すると行きたいもの、行ってみたいものを見つけやすいのではないかと思います。仕事でなかなか行く機会のない人も少し早目にわかっていると都合もつけやすいのではないのでしょうか？日時とタイトルだけでなく内容などものせるとよいのではないかと思います。

Q 1 5 最後に公民館としての機能や、施設面等でお気づきになった点など、ご自由にご記入ください。

- ・以前2~3年前、スポーツ施設(体育館)を利用していたが、上記にも記入いたしましたが、施設担当者の対応が悪い人が多く見られた。別にかまわないが、できれば愛想よくしてもらいたい。使用料も払っているのだから。サービス業者とまでは言わないが、そのような意識は少しはあってもよいと思う。
- ・公民館として今までいろいろと催しが行われ市民の活動の情報を得れる場又は発表出来る場としてこれからも利用する事がまちづくりに役立つと思います。
- ・公民館は全く利用した事がなくわかりません。今津の東コミセンで生花を習っています
- ・行政が位置付ける公民館とはもう一つ何か解らないが、何か期待を持てる内容があればよいと思う。無料・有料のコンサートや映画鑑賞など案内があるが、どれも陳腐化していて面白くない。こんな企画誰も来ないなと思うようなものがあれば興味も沸くが。

- ・公民館でしている体験教室をもっと宣伝しても良いと思う。
- ・外国語を身に付けたいと思っているので外国語講座があれば利用したいです(英語以外の中国語、韓国語、スペイン語など)
- ・現在は利用することがほとんどないが小学校の頃は料理教室や絵画教室に通っていました。今どんどん縮小されて施設等もなくなりつつありますが公民館は各町に1つずつは残してほしいと思います。
- ・以前に子どもや区の人達と利用した時はとても協力していただき公民館として良い機能されており、すばらしいと感じました。又、地域の発展や勉強等に対し活動を活発にされていると思います。今後も地域の活動をささえて下さい。よろしくお願い致します。
- ・参考資料の公民館以外、東コミセン、働く女性の家、浜分館など利用しています。俳句教室がないのが寂しい。
- ・各公民館共に古くなり近寄りたく施設も年寄が行っても会話をしながら楽しめる体力を付ける場所にしたらいかがですかー現在の老人は元気ですよ。
- ・朽木在です。市の公施設は一通り有るもののどの建設物もほとんど使用不可(?)公民館の職員は企画広報業はしない。貸し専用(?)いつもPCとにらめっこ---公民館だけではなくそれぞれ何をしているのか不明、仕事内容に制約が有るのは理解出来るが---使い方にもう少し---勉強会や講座等も1ヶ処に集約出来れば市民の交流も活発に成るのではないのでしょうか?バラバラで活動内容により使用施設が違うので交流しにくい。
- ・昔はよく利用したのですがここ数年は利用なしです。
- ・市になってから各公民館の人が少なくなり、身近な公民館など以前に比べると整備がゆきとどいていない(草が生えていたり、駐車場の様子)ように感じました。また、教室や講座なども減ってしまいました。身近なところで気軽に行っても楽しめるような教室や講座があるとうれしいなと思います。話は違うのですが図書館が旧町それぞれあることは大変有難いことです。ずっとあってほしいと思います。
- ・最近土足であがれる様になってよいと思います。
- ・○利用料金が必要になるなど市民のための公民館ではなく行政が提供していると思われる施設となっている
 のではと思う。もっといつだれでも行って使える施設というイメージが必要、
 ○地区の自主運営化をすすめるべきである。※アンケートのあり方がコミセン(公民館)のあり方を市民目線
 で問うものではないと思考される。もっとオープンに問える設問とすべきだ。
- ・町ごとにもう少し特色を持った方がいいのでは?もっと広い世代で利用していけるような施設にしてほしい。管理については室内にも防犯カメラ等を設置して問題が起きたときにすぐに対応できるようにすれば勝手なことをする人は来なくなると思う。
- ・今まで仕事の関係上利用する機会が少なかったが今後は何かと利用していけるのではと思っています。
- ・マキノ公民館は7、8年前に1度使ったことがあります(子供広場)けっこう寒かったです。今はどうかかわからないのですがイメージとして暗いイメージがあります。
- ・小学生のときはよく行っていましたが、中学生になってからは全然行かなくなりました。高校生になるとそんな時間もなくなったのでさらに行かなくなりました。

・利用する時の制限が多い。全てではなくていいので、1カ所でも、もっと使い易い施設があってもいいと思う。

・今は利用する機会が無いが、自分に時間的余裕が出来た際には又、利用させて頂きたいと思いますので、修繕、メンテはきっちりと続けて欲しいと思います。

・ゲタ箱がスリッパしか入れられず、玄関ホールに下足を並べるようになっていたので、片付けやすく2段のゲタ箱にできないか？部屋が分かりにくいのでホールから見て分かりやすく出来ないか？(朽木公民館)(安曇川)

裏口に吸いガラ入れが置いてあって教育関連の集会(映画会)で子どもが参加するにも関わらず、関係者が喫煙していて不快にだった。公的な場所で今だに敷地内が全面禁煙でないこととして田舎の甘さを感じる。

・誰もが気軽に利用できる施設を目指すことが良いと思うが、施設の数が多いのではないかと思う。年間利用者の少ない所は、閉鎖という選択肢もあると思う。他の施設も同じことが言える。JR新旭駅周辺の施設も訪れる人がいない。勤めている人も、淋しい思いがあるのではないか。県内の市役所所在地の駅のなかでは、一番淋しい所だと思う。多くの人が行き交う場所であるべき。

・自分の興味のある教室が少し遠いのであきらめていましたが、今年から行こうと思います。近くの公民館を見て来ました。色々な行事が案内されており、やはり私も生き生きと過ごしたいなと思って帰ってきました。

・〇講座一覧を見てみると、年配の人や小さなお子様をもつ母親向けの講座が多いなという印象。自分の年

齢で参加するのはまだ早いかと思ってしまう。

自分が60代以上になったときに興味のある講座があれば参加するかもしれない。

〇合唱や楽器演奏といった音楽系の講座を作り、受講生の方々が受講生以外の人々の前でも成果を公民館

で披露してもおもしろいと思う。

・市になってから利用料がかかるようになり

〇北コミでは先生に500円 場所代200円 1.5H(2H分)

〇ラフターヨガでは先生に600円 場所代50円~100円 (1H分)

時間の余裕がなくロビーで待機して時間で出る。ロビーで話す場所も和室の広いところからお金の関係でせまい所へ移動

〇北コミは6人以上になると場所が狭くなるのでかといって2Fの和室は800×2=1,600円となるので、宮の森コミ

センへの移動を検討中、しかし台風被害で今は使えない。働く女性の家の2Fは鏡もあり広く体操にはとてもよいが人気が重なります...北コミの2Fは座敷で広く15年前子供サークルでずいぶん利用させてもらったが今は子供も少なくそういった活動はなくなってしまっているときく。もったいない。新旭は、じば産(昔の名)は駅が近く便利だったがほおじろ荘の75才は利用料がいらぬというのでそちらを利用させてもらっている。保健センターのロビーも体育系に主婦に使えるのかなあ~。

・子育て世代がもっと気軽に寄れるような場をもっと増やしてもらいたいと思いました。公民館の教室でも託児が必要であればつけてもらったり、地域ぐるみで子育てでがんばってるお母さんをもっと楽に参加できる場を提供してもらえると嬉しいです。

・片付けや準備などにかかる時間が利用時間に含まれていたもので、内容がせわしない感じになることがあった。次の時間帯との間に余裕があるとよいのに...と思いました。

ちょっとお昼を食べたりするエリアがあると、利用時間によっては便利かなと思います。

講座の内容、講師の選び方がもっとオープンであるとよい。

・高島市に8か所の公民館は、多すぎるのではと思います。

公民館こそ市民に密着した存在であってほしいとは思いますが、もう少し集約して効率的に運営すべきだと思います。

囲碁・将棋なども各公民館で活動されていると思うのですが、高島市全域対象の愛好家が1回/月程度集えるよう場を考えていただけないでしょうか。

・部屋によって、防音・遮音が十分で無く、大きい音や声が別の部屋で気になる事があり、使用目的によって防音・遮音が十分な部屋を使うようにして欲しい。天井照明がLEDに変更され、明るくなったが眩し過ぎるので、用途によって調光が出来るほうが良い。トイレの手洗い場にジェットタオルを設置して欲しい。

・公民館の役割などあまりわかっていないので、どのようなメリットや利用方法があるのか、情報発信した方がよいと思う。

・○組織・団体の利用申込の受付について

年間を通じて定期的に施設を利用し、活動する組織・団体の利用申込は、年間の活動計画を立てる上での利便性と活性化を図るためにも「1年分」の利用申込の受付とされることが活力を高める事に繋がると思っています。

○施設の使用料について

超過料金等について、利用する内容に応じ柔軟な対応を取られることが、施設を利用する方々の活性化に繋がっていくのではないかと思います。

・公民館については非常に有益な施設であるが、利用については、一部の市民に限られているように思う。私は、よく利用させていただいているが、一人でも多くの市民が、利用できるように、イベントや講座・教室等、より一層の充実を望みます。