

## マイナンバーに関するアンケート

- アンケート期間：平成29年9月4日～平成29年9月20日
- アンケート回答者数：93人（設問により、無回答もあり）

アンケートの目的：

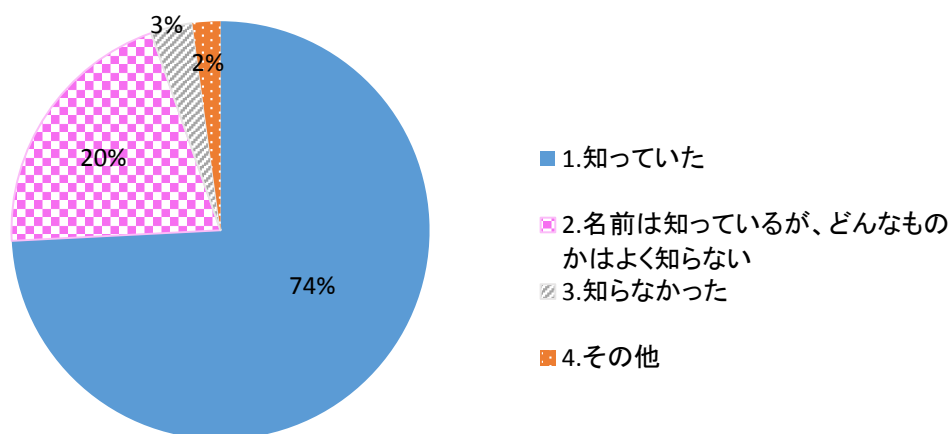
社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）の運用が始まり、地方公共団体や行政機関の間でマイナンバーをキーとして個人情報のやりとりができるようになったことで、行政手続で今まで必要だった添付書類を省略できるようになったり、行政の業務の効率化につながったりしています。

今後は、マイナンバーカードを利用したさまざまなサービスを展開したいと考えているため、マイナンバー制度やマイナンバーカードに関する意識調査をさせていただきました。

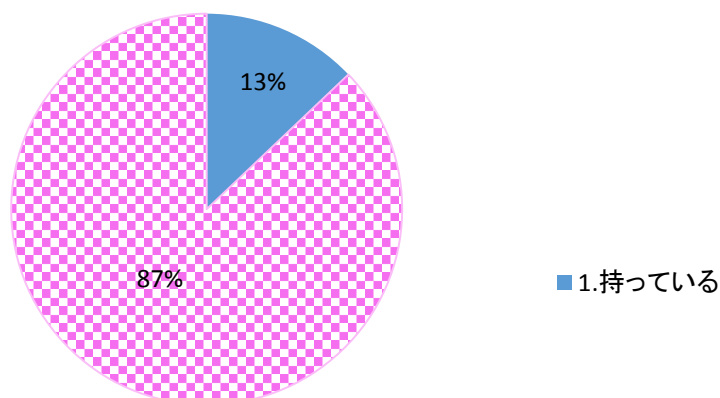
### ● マイナンバーカードの取得に関すること

Q 1 マイナンバーカード（※）のことを知っていましたか。

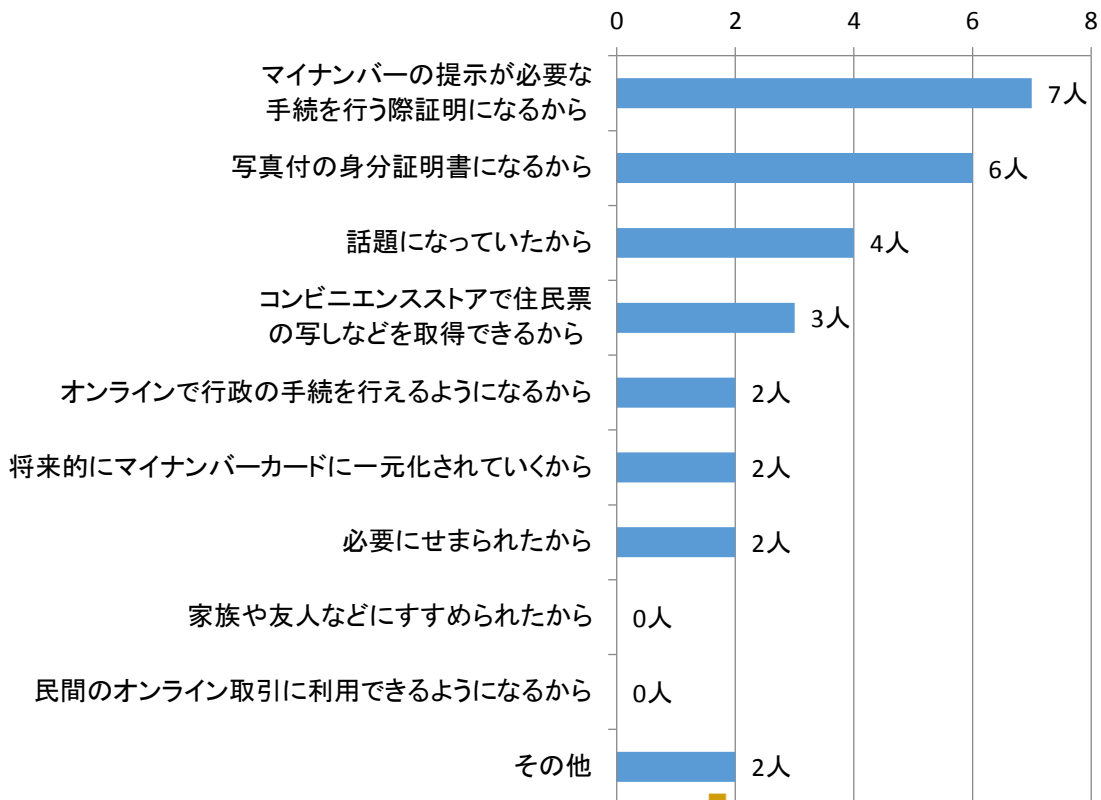
※マイナンバーカードとは、皆さんに郵送した「個人番号通知カード」ではなく、申請して交付を受ける写真付のカードです。



Q 2 マイナンバーカードを持っていますか。

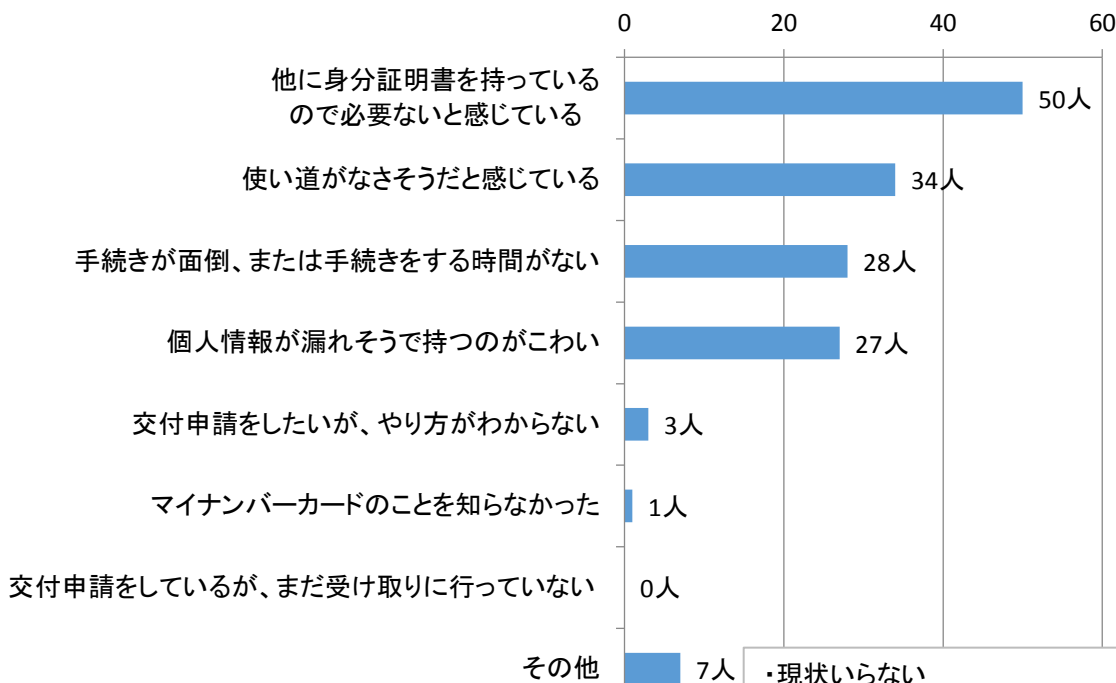


Q3 Q2でマイナンバーカードを持っていると答えた方におたずねします。  
 マイナンバーカードを取得したきっかけは何ですか。(あてはまる番号をすべて記入)



・絶対的にいるものと思い込んでいたから

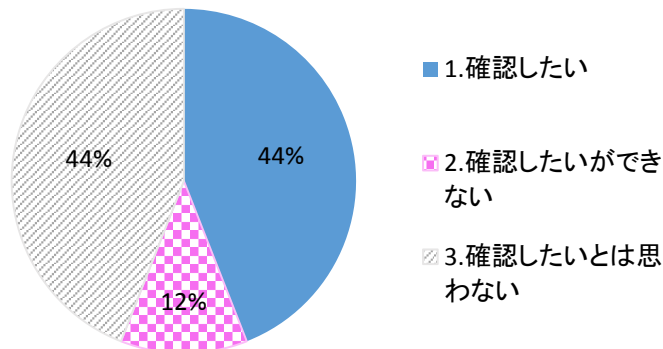
Q4 Q2でマイナンバーカードを持っていないと答えた方におたずねします。マイナンバーカードを持っていない理由は何ですか。(あてはまる番号すべてを記入)



・現状いらない  
 ・様子を見ている  
 ・どうしても必要だと思わないから  
 ・通知カードをしまった所がわからない

## ● サービスに関すること

Q5 7月18日から情報連携(※)が開始されましたが、マイナンバーカードを持っている方は、自分の個人情報について、どんな事務でやりとりされたか確認することができます。あなたは、自分の個人情報のやりとりの記録を確認したいと思いますか。



※情報連携とは、行政機関等が、事務や手続きに必要な個人情報を提供したり照会したりするしくみです。マイナンバーカードをパソコンやスマホに読み込ませるか、市役所にマイナンバーカードを持って行けば、自分のやりとり履歴を確認できます。

### ● 確認したい人の意見

- ・いつ、どこの行政機関のどの部署間で、何の事務手続で使用されたか確認したい
- ・しくみが知りたい
- ・何となく興味がある
- ・一応、知っておきたい
- ・自分の事が知らないところでどのように情報が動いているのか知りたい
- ・自分で確認できれば安心
- ・情報保護のため
- ・悪用されていないか、適正に使われているか知れたら安心するから
- ・使用された経緯が知りたい
- ・リスク管理
- ・確認する方法ができたのなら活用しようと思う
- ・電話帳に載せてないにもかかわらず、子供の学年など知られていたり塾や家庭教師などの電話がかかってくるのでどうやって知ったのかと思うことがあるから

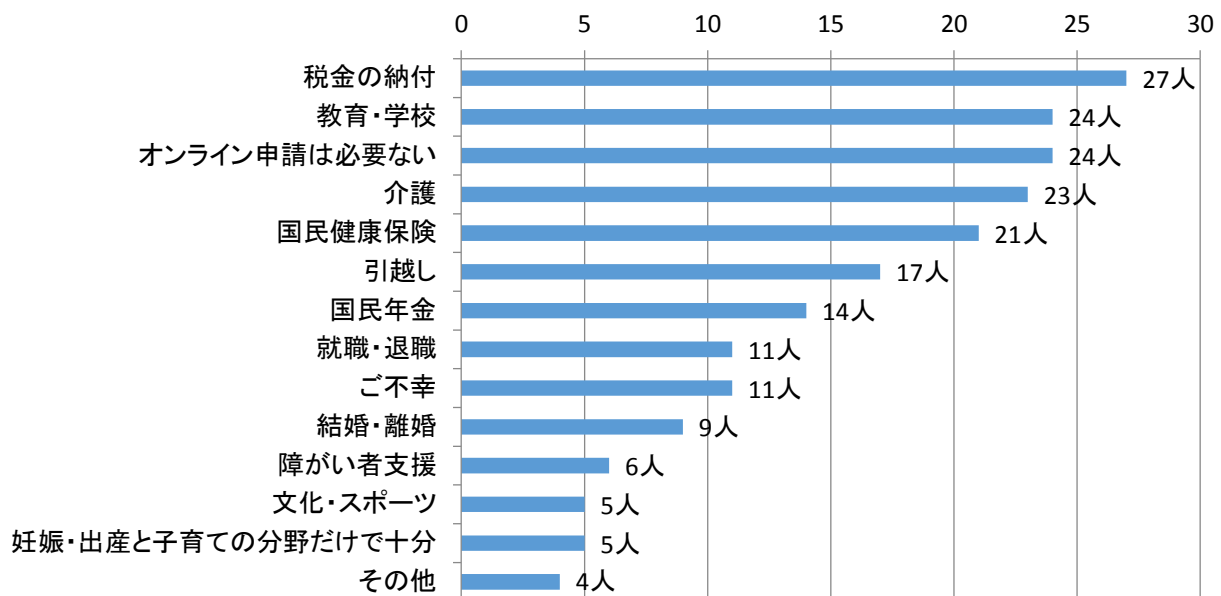
### ● 確認したいができない人の意見

- ・個人情報をもれそうでこわいから
- ・ややこしそう
- ・市役所に行ったり、パソコンやスマホから見るできないため
- ・いちいち確認するのが面倒
- ・マイナンバーカードを持っていない為
- ・やり方が解らない
- ・したいけど、するのに時間がとられそうで嫌だ

### ● 確認したいと思わない人の意見

- ・よく分からない
- ・自治体や行政を信用しているから
- ・確認したところで何も得なことはないから
- ・今まで気にしていなかったのが今のままでよい
- ・特に確認するようなことがない
- ・使用したことがないから
- ・あまり必要性を感じていない
- ・スマホ・パソコンを持っていないので、もし必要があれば窓口で確認する
- ・やり方がわかりにくいから
- ・いろいろ確認するのが面倒
- ・時間もないし、興味もない

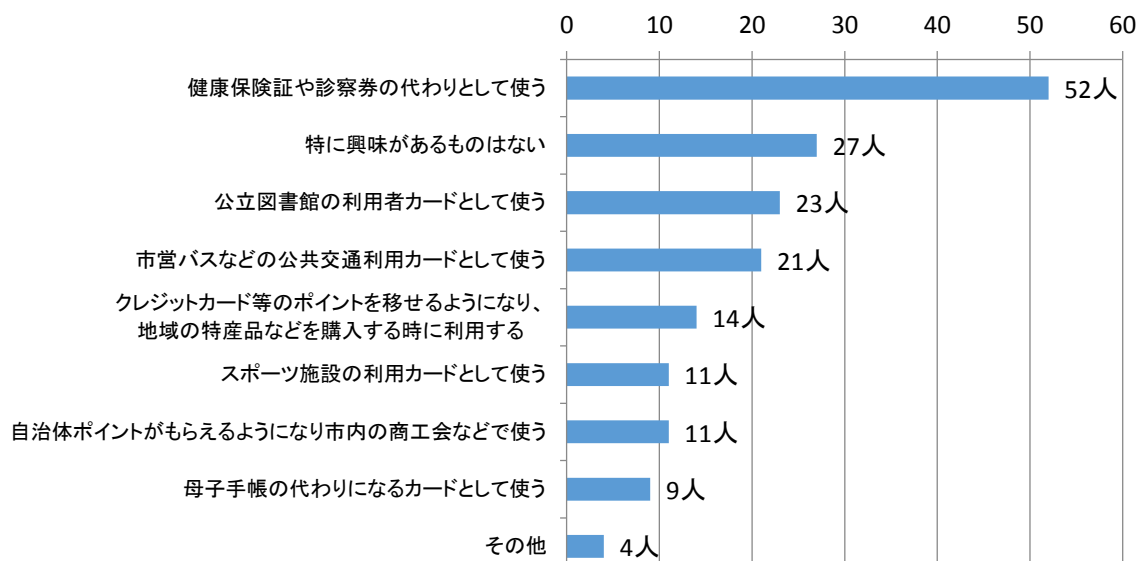
Q6 国では、市役所などの窓口に行かなくても、マイナンバーカードを使ってインターネットに接続できるパソコンから自宅で申請や届出をできるしくみづくりを進めています。(以下、オンライン申請といいます。) 現在、市では、妊娠・出産や子育ての分野でのサービス開始準備を始めていますが、その他にどのような分野の手続でオンライン申請ができるようになればよいと思いますか。(あてはまる番号を3つまで記入)



●Q6に対する主な意見

- ・デメリットが少なそうなものからがいいのでは
- ・便利そうだけど、PCで使いこなせない上めんどろ
- ・基本的には申請類において仕組が必要であるが窓口業務も必要
- ・高齢者等へのリスク管理と使用方法の安全性の徹底が必要
- ・できるものすべて

Q7 国では今後、マイナンバーカード1枚でさまざまなサービスを受けられるよう、マイナンバーカードに機能を追加していくことを検討しています。次のうち、あなたがぜひ実現化してほしい、興味があると感じるものはどれですか。(あてはまる番号すべてを記入)

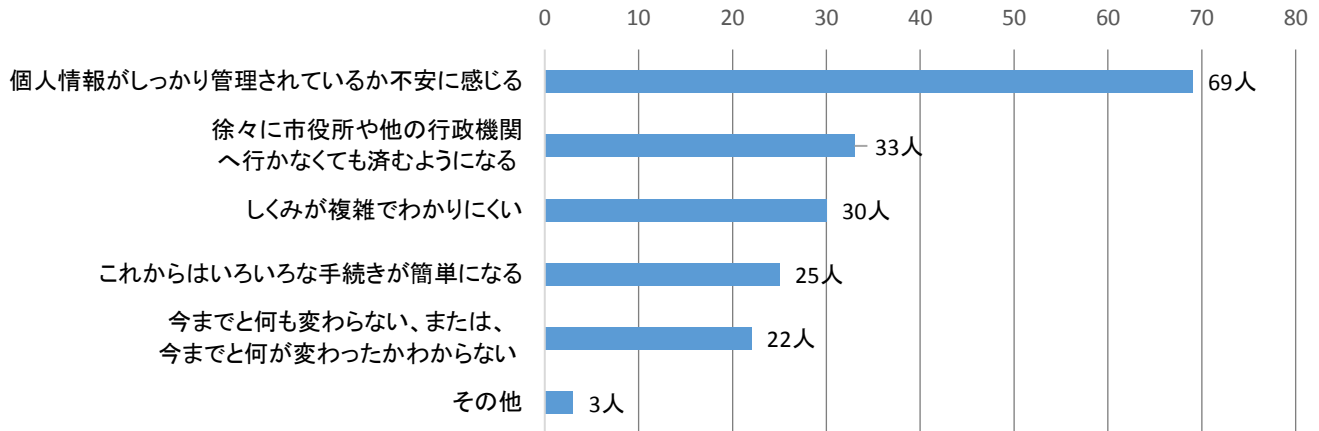


●Q7に対する主な意見

- ・きちんと管理できて経費がかからないならやればいい
- ・個人が丸裸にされる感じがするので、プライバシー維持の為に必要性に疑問を感じる
- ・悪用されるのが怖い
- ・印鑑登録カード
- ・他のものと一緒にすると情報流出の危険性があると感じるのでしないでほしい

## ●マイナンバー制度全般に関すること

Q8 マイナンバーの制度について、あなたが感じていることを選んでください。（あてはまる番号すべてを記入）



### ●Q8に対する主な意見

- ・漏えいした場合の対処（漏えいしない前提はおかしい）
- ・故障ややり方を忘れた場合などパソコンが使えないと困る
- ・公平・公正な課税、給付金・補助金・助成金の不正受給防止を徹底
- ・重要な届け出や申請は市役所窓口で行いたい

Q9 マイナンバーの制度やマイナンバーカードについて、疑問に思うことや要望など、感じられていることを自由にご記入ください。

マイナンバーカードについて
・ マイナンバーQ&A を読んでマイナンバーカードの申請方法がわかったので、さっそくやってみようかと思えます。
・ 正直あまり理解できていない現状の中、カードを使うことに抵抗がある。
・ 現在でも不自由は感じてないので、もっと便利になる方向で進む事はありがたい。
・ マイナンバーカードがなくても不便がありませんでした。
・ 子育てをしているのでカードの交付申請にいく時間は（子供も一緒なので）よほど必要にせまられないと行かないと思っている。
・ カードを持つことによって可能となることやその利便性をもっと告知するべき。
・ マイナンバーカードについての勉強不足で利用して便利になった実感もなく、今後カード交付をして身近なカードとして大切に使うって行きたいと思っております。
・ 夫が既にマイナンバーカードを所持しており、私が持たなければならない理由がわからない。
・ マイナンバーを持っているが、使ったことがない。必ず必要でもなかった。インターネットで個人情報を扱うのに不安がある。市役所などはパソコンは最新状態なのか？
・ マイナンバーカードでこれから便利になっていくことは良いと思うが、それに伴って個人情報の管理やマイナンバーカードを悪用しての犯罪などに対策を強化してもらいたいと思う。
・ マイナンバーカードを使うにあたって、コンビニや市役所以外で使うことは出来るのかどうか気になる。
・ 当初からマイナンバーカードにして配布すればよかったのでは。
・ マイナンバーカードを使って便利に利用した方が良いと思うが私達の年齢になるとカードを持つのが負担を感じる。スマホ、パソコン等の操作も出来ない。マイナンバーカードが普及するのは良い事だと思うが、色々な悪事に巻き込まれないよう管理体制をお願いしたい。
・ 自分のカードを持つ事は便利だとは思いますが、紛失した時のリスクを考えるとあえて持たない方がいいのかなとも思うので、あえて作らない方が良いと思う。
・ 運転免許証をマイナンバーカードに組み込むとよいと思う。
・ マイナンバーカードを持っていると「マイナーポータル」から自分の個人情報のやりとり履歴が確認できるとあるが、スマホだとマイナンバーカード対応機種に限られたりパソコンだとそれに対応する IC カードリーダーが必要だったりして、それらを買ってそろえるのが面倒だし余計なお金もかかってしまい高つく。そもそもそういったものがどこに売っているかもわからない。 もっと簡単にマイナーポータルが見られる方法はないのだろうかと思う。

マイナンバーカードを使ってインターネットから自宅で様々な書類や届出を申請できるというのは、平日に仕事をしていて簡単に役所に行けない人にとってははるかに便利な制度だと思う。これからどんどんこのようなしくみを発展させていってほしい。その方が時代の流れに合っていると思う。

ところでマイナンバーカードを使って”選挙に投票する”ことはできないのだろうか？マイナンバーカードを使ってスマホやパソコンから自宅や外出先から選挙に投票できれば、遊びに忙しい若者や日曜日が仕事の方でも手軽に投票でき、投票率はもっと上昇すると思う。

わざわざ投票所に出向きいちいち紙に書いて投票するというのは投票する側にとっても面倒だし時代遅れという感じもする。開票する人の人員削減にもなるしより早く開票することができると思う。結果の集計が早くできるし、未来型の選挙のあり方という感じがしてカッコイイ。

・ 何もかもオンライン化する必要はないと考える。

・ Q7のようなサービスを付ければ外へ持ち出す事も多くなり紛失もおこる。マイナンバーカードには写真がついているので、マイナンバーと写真で悪く利用されないかと心配する。運転免許証と違い、何故写真が必要なのかわからない。

ポイントカードのように気楽に使ったらよいのか、他人に見せないように大切に保管しておくのか迷う。

番号にこだわらない人もいますが私はこだわる方で、11ケタの中に嫌な組み合わせの番号があったので、通知カードのまま金庫にしまっています。

・ まだ始まったばかりなのでどのくらい浸透していくか未知数だと思う

悪用されないような管理面での整備が必要だと思うし、また万が一悪用されてしまった時の保障や罰則に対しての法的な対処もあればいいと思う。

現状カードが無くても特に不便を感じない。

・ 現在の生活で特に不自由していることはない。

申請について（住民票などは）わざわざ足を運ばなくてもよくなることは便利だと思うが、パソコンやスマホが使えるやり方がわかっている者にとってであって、やはり難しいと感じている者も多いのではないかな。

窓口に行って教えてもらいながら手続きをしていくことでよいのでは。

また結婚や不幸など人生にとって大きいことは出向いていくことが大事ではないかと思う。

今後のサービスの分野が増え、皆に周知され便利さがわかれば活用も増えていくと予想されるが、今のところカードは持っているものの一度も活用していない。

・ 免許証など本人確認できるものがない人にはマイナンバーカードがあれば便利だと思うが、色々な手続きができるようになると便利になる一方で、個人情報もしっかりと守られ管理されるのかということと心配する事もあるかと思う。

また認知症の人が持つておくというのも不安があると思うし、家族ひとりひとりが自分のものを責任を持ってしっかり管理するという事も合わせて考えていかなければなら

<p>らないと思う。</p> <p>色々なサービスを付加することも、便利になるかもわからないが、紛失した時や悪用された時どのように対処したらよいのかということもわかりやすく広めていった上での交付を考えることも必要だと思う。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーカードの受取を日曜日にできるのは良い事だと思った。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーカードを持っていないからと言って不自由を感じないので今のところ持っていない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 絶対に作成とならなければ、高齢の方は必要としないのではないか。逆に若者は積極的に作成するのではないか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申請から交付までの時間が、相当かかるように思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーカードで個人情報がすべてわかってしまうと聞いていたので申請をしていない。</li> </ul> <p>でも、すべての手続きで必要になるのならしかたないと思う。慣れると便利なのかもしれないが。</p>

マイナンバー制度に対する印象やご意見・ご提案
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーを使ってできることをもっと知りたい。一覧などがあるとわかりやすいと思う。</li> </ul> <p>今は年末調整などの手続きでしか使ってないので、本人が便利だと思えるサービスがわかると良いと思う。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ もっと使いやすくしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーカードが導入される時はものすごく告知などがあったが、今現在はまったく告知などもないのでマイナンバーカードの事を考えている人などが少ないと思う。私のまわりでもこの話題になった事がないのでどうなのかと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報等が漏れない様に対策を。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政が責任をもって管理できるかだけが問題。税金の管理に使用するにしても例外だらけにすれば意味はなくなる。どこまでやるか考えてからやること。やること前提で後から線引きの綱引きをしない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバー制度の導入により今後の生活にどのような変化があるのかわかたなかったが、今回同封されていた参考資料を読み面倒な行政手続きが簡単になるという利点を知った。マイナンバーカードも申請をして受け取ろうと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アメリカの社会保険番号（だったのでしょか）のようにこれがないと何も出来ないようなことや、これを手に入れば不正にどんなことも出来かねないような制度にならないように十分に管理をし、用いて欲しいと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホを持っておらずパソコンを使いこなせないなので、市役所の専用端末を利用することになるが、直接窓口の方をお願いしたほうが早くて判りやすいので今までと変わらないと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手続きが簡単になり便利にもなる。しかしフェイス to フェイスの関係が希薄になる。顔</li> </ul>



<p>の见えない行政にいかにか血を通わせるかが課題。ネットが普及する中であるからこそ顔の見える仕組も構築することが必要となるのではないか。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報の漏えいや、管理が十分にされているのかについて不安に感じている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ プライバシーが覗かれている気がする。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーについて複数の金融機関から手続きを求められたが、金融機関ごと手続きが必要なのか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 便利になればなる程、失くした時の大変さや何らかの障害、災害が起きた時の対応に不安を感じる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 便利な世の中になったが、逆に利用される立場になるのが怖い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年配者には複雑すぎるように感じる上、若者は個人情報への認識が甘いように感じる。もう少し手続きを簡単にし、また、利便性を広げすぎることなく、本当に便利なカードにしている程度でよいと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 懸念：年金制度発足時の様な、個人情報の流出防止を図る。管理は人に頼らず全自動化（機械化）するとヒューマンエラーが防止できる。        要望：マイナンバー制度を早期に定着させる為、①どのようなメリット、デメリットがあるかキメ細かく広報活動を行う ②カードにエサを付加させる（誰もエサがないと喰い付かない）。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職場でマイナンバーの管理取扱もしているが各個人、企業によってマイナンバーに対する認識差が大きく、不必要に提出を拒否したり無造作に取り扱ったりと制度そのものに対する周知が計れないまま次々とサービスが始まっている気がする。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーの使い道がいまいちよくわからない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーにより管理されているという感じが強く不安になる。紛失した時はどうなるのか、どうしたら良いのか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カードなどの電子化を否定するものではないが全てを電子化することによるデメリットも検討する必要がある。特に高齢社会での安全性、安心性について考えてみたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーは私自身にメリットはない。個人情報が増えるおそれがある。個人情報が行政にまるはだかにされる気がする。税金のムダ使い以外何物でもないと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ セキュリティについて「安全である」かどうか不安、各自のパソコン等から情報を見たり手続きできたりすることは便利であるが、各自のパソコンかスマホがウイルス感染して、それがネットを通じマイナンバー管理サーバー等へ広がる心配は本当はないのか。パソコンやスマホを持っている人が全て適切なウイルス対策ソフトを導入しているとは限らないと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報の流出で犯罪に利用されやすくないかが心配。また、それを扱う国や行政の担当者のモラルに問題がないかが不安です。実際に新聞やテレビで担当者が故意に個人情報を不正に外部に流出させた事件が報道されている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政の立場を逸脱した踏み込んだ内容にならないか心配。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用価値があまりわからないのと、個人情報が漏れないか不安を感じる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理されている様で何かいやな感じ</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーカードやシステムが犯罪に使われないか不安に思う事からマイナンバーカードを家から外へ持ち歩く事をためらう。また紛失の時には会社をはじめ、手続きが大変そうに思い極力使用をしないと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ セキュリティとか情報管理が完全に出来るか心配。マイナンバーの流出に対して管理責任は誰がとってくれるのか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 便利になるイメージもあるがセキュリティについて不安を感じる部分が多い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 番号で管理される事への抵抗感がある。管理する側に悪意を持って操作する人物がいたとしたら、たくさんの情報を改ざんされたり悪用されたりしないかなど不安がある。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ この先の世代には便利な機能だと思っている。ただ私の年齢世代にはその機能が使いきれぬのか不安に思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ニュースではよく見るが実際に詳しくマイナンバーのことを知らないし、少しめんどろに感じる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ しっかりとした管理と運用を願う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年令が高齢のため、使いこなせない事や情報が漏れそうだと思って心配している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ なぜアンケートのテーマがマイナンバーについてになったか理解できない。もっと重要なテーマ（防災など）があるのでは。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者にとっては、市役所へ出かけて行って職員と対話して手続きを進める方がよい。出かける機会を減らすべきではない。パソコンからオンラインで申請して間違いがあったら訂正できるのか。窓口でのやりとりの方が確認もできるので安心だ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ セキュリティが破られて、個人情報が出てしまったら行政はどう責任をとるつもりなのか。</li> </ul>

アンケートにご回答いただきました皆様、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

本アンケートの結果は、今後、市民の皆さんが安心して任せられるマイナンバー制度の推進や、わかりやすい広報・啓発活動の参考とさせていただきます。

【高島市 政策部 企画広報課】