

高島市役所公式 Facebook ページ運用方針

1. 目的

高島市では、市の魅力発信を主な目的とする「あっと高島」（イベント情報や観光情報など）をタイムリーに発信することで、より開かれた市政運営と広報活動の充実、更には市民参画と協働によるまちづくりを進めるため、高島市役所公式 Facebook ページを開設します。

ページを通じての情報発信にあたり、運用方針を以下の通り定めます。

2. Facebook ページアカウント情報

アカウント名 あっと高島【高島市役所】

アクセスURL <https://www.facebook.com/atto.takashima>

3. 掲載内容

上記アカウントを効果的に使いながら、市の魅力を発信する情報を基本とする以下の内容とします。

- (1) 高島市の観光資源、特産品などまちの魅力を発信する情報
- (2) 高島市がかかわるイベント、行事予定、告知などの情報
- (3) 高島市民や団体が関わるイベントや行事などの情報
- (4) 災害、緊急情報
- (5) その他、市政にかかわる情報

4. 運用および投稿時間

原則として開庁時間内(平日、月～金曜日の午前8時30分～午後5時15分。

祝日、年末年始を除く)とします。ただし、より効果的な情報発信のため、この時間以外にも投稿する場合があります。また災害等緊急時には日時に関係なく、状況に応じて投稿を行うことがあります。

5. コメントへの返信

利用者からの投稿、コメント等に対しては、市は必要に応じて返信を行う場合がありますが、原則返信や「いいね」は行いません。なお、返信・回答が必要なご質問やご意見等については、市ホームページ上の各課電話番号またはメールアドレスをご利用いただき、直接各担当課までお問い合わせ下さい。

6. 禁止行為

投稿内容に関係のないコメントや以下の内容を含むコメントはおやめ下さい。禁止行為に該当すると判断した場合は、断りなく投稿の全部または一部を非表示・削除等をする場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域などを誹謗中傷する内容
- (2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- (3) 暴言、卑猥な表現および公序良俗に反すると認められる内容

- (4) なりすましや存在しないメールアドレスを記載するなどの行為
- (5) 虚偽や事実と異なると認められる内容
- (6) 法令等に違反する内容および違反をそそのかす内容
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動と認められる内容
- (8) 犯罪を助長、誘発する恐れがあると認められる内容
- (9) 政治活動、宗教活動と認められる内容
- (10) 「Facebook 利用規約」に反する内容
- (11) 有害なプログラムなどを含む内容
- (12) その他、ページ運用上、高島市が不相当と判断した内容

7. 免責事項

- (1) 投稿内容および情報については細心の注意を払うこととしますが、投稿の正確性、完全性、有効性を保証するものではありません。
- (2) 市は利用者がページ上の情報を利用または信用した結果、利用者または第三者が被った損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 市は利用者が投稿した情報、意見などについて一切の責任を負いません。投稿によって利用者間、あるいは利用者と第三者間に生じた、いかなる紛争や損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 当ページの内容については予告なく変更、削除することがあります。
- (5) Facebook の利用方法等、技術的なご質問等については、市は一切お答えすることができません。Facebook 全般の利用方法については、Facebook ヘルプセンター（外部リンク）でご確認下さい。
- (6) 上記のほか、ページ上で起きた事柄に起因する損害について、市は一切の責任を負いません。

8. 知的財産権

掲載する記事、写真、動画などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は、高島市および原作者、著作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。ただし、「いいね！」・シェア等の機能については自由に使用していただくことができます。

9. 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・管理については、「高島市個人情報保護条例」に基づき取り扱います。

10. 運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更することがあります。
この運用方針は平成29年3月15日から適用します。