

電話診療による処方箋発行のご案内

新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、慢性疾患等を有する定期受診患者様に対し主治医が対面診察を不要と判断した場合は、電話診療による処方箋発行を取扱いいたします。

対象となる方

慢性疾患等により当院で定期的に処方を受けている患者様

お問い合わせ先

電話番号 0740-36-8077 ※「電話による処方希望」とお伝えください。

受付日 月曜日～金曜日

受付時間 午前9時半～午後4時

※問い合わせ数によっては電話が繋がりにくくなることが予想されますが、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

お申し込み時に 確認する事項	① 診察券番号	⑤電話番号
	② お名前	(電話診療を受ける際の連絡先)
	③ 生年月日	⑦受け取りを希望する調剤薬局
	④ 診療科と予約日	(例:〇〇薬局△△店)

注意事項

- ① 主治医が対面診察での病状確認が必要と判断した場合は、ご来院いただき診察を受けて頂きますようお願いいたします。
(当日のご来院が難しい場合は予約日を変更いたします。)
- ② 電話診療による処方箋発行は、新型コロナウイルス感染症患者の発生状況を踏まえた臨時的な取扱いですので、状況等に変化があった場合は、厚生労働省による見直しが行われることとされています。

電話診療のながれ

- ① 予約当日の朝、スタッフより主治医に電話診療が可能か確認をさせていただきます。
※主治医が処方不可(対面診察が必要)と判断した場合は、予約時間までにその旨をお電話させていただきます。申し訳ありませんが、お電話での処方せん発行はできません。ご来院いただき、診察を受けて頂きますようお願いいたします。この場合、予約時間が過ぎましても診察させていただきますので、当院へお越しく下さい。
- ② 主治医が電話診療可能と判断した場合、予約時間前後に患者様へお電話し処方箋を発行します。(電話診療)

お電話をする時間は、診療の都合により前後する場合がありますので、予約時間前後は電話連絡が受けられる状態でお待ちいただきますようお願いいたします。
複数科を受診される方は、それぞれの診療科よりご連絡します。

- ③ 受け取り希望の調剤薬局へ、当院より処方箋をFAXいたします。
- ④ 希望された薬局で、4日以内にお薬をお受け取りください。
ご指定の薬局に処方箋が届いていることをご確認ください。お薬の受け取り等については、当該薬局にご確認ください。

医療費のお支払い

電話診療による医療費のお支払いは、電話診察の翌日に請求書を郵送いたしますので、お支払いをお願いいたします。

次回のご予約日について

請求書と一緒に「予約票」を郵送いたします。
ご来院が難しい場合は予約変更電話へご連絡をお願いいたします。